



Historias de éxito

Desarrollar habilidades
para la empleabilidad con
socios alemanes

8 casos de estudio del sector de la
movilidad y la logística

iMOVE®

TRAINING – MADE IN GERMANY

Historias de éxito

Desarrollar habilidades para la empleabilidad con socios alemanes

8 casos de estudio del sector de la movilidad y la logística

Índice

4



Prefacio

6



DB Engineering & Consulting
Educación profesional ferroviaria para jóvenes emiratíes

8



Carl Duisberg Centren (CDC)
Expertos chinos en logística exploraron Renania del Norte-Westfalia

10



Centros de formación y desarrollo de las asociaciones de empleadores de Baviera (bfz)
Haciendo una virtud a partir de la necesidad

12



METOP GmbH
Formación logística para alumnos chinos

14



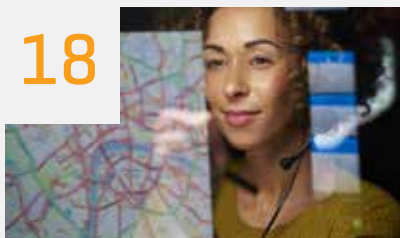
Heinze Akademie KG
Formación en ingeniería de aviación en Pakistán

16



Academia GBS de Leipzig para la formación en tecnología, economía y gestión de profesores de escuelas profesionales chinas

18



Escuela de alemán en el extranjero que ofrece educación y formación profesional dual (FEDA Madrid)
Formación dual para empleados de logística en España

20



Cámara de Comercio e Industria Germano-Tailandesa (AHK Tailandia)
El estándar alemán para la formación en el sector de la automoción

Prefacio

Las soluciones de movilidad y logística forman la base del buen funcionamiento de las ciudades y los barrios rurales. Desempeñan un papel importante en la configuración de la calidad de vida y la imagen de las comunidades. También ofrecen oportunidades de encuentro y de trabajo y garantizan la seguridad del suministro. Por lo tanto, los empleos en el sector de la movilidad y la logística son de gran importancia para la fluidez de los procesos centrales de la sociedad en su conjunto.

El sector de la movilidad y la logística ofrece excelentes perspectivas laborales, siendo una parte indispensable de la vida moderna y una de las industrias de crecimiento más importantes en general. No se trata solo de transportar personas y entregar mercancías. En el futuro, la movilidad será mucho menos complicada, más rápida y más flexible, además de casi personalizada en la mayoría de los casos. Los medios de transporte estarán más sincronizados entre sí y con nuestras necesidades, lo que facilitará una mayor flexibilidad en el trabajo y la vida privada.

Ya se están probando las llamadas «carreteras inteligentes»: los expertos «aplican una capa digital» a la infraestructura física ya existente de la red de carreteras para facilitar el intercambio fluido de big data. En las carreteras inteligentes, los drones controlan el tráfico. Los mástiles «inteligentes» cargan los drones y acumulan información y datos ambientales a través de sensores, que luego se enviarán a los teléfonos inteligentes de los sistemas de navegación de los vehículos. El siguiente paso hacia un posible «internet de las carreteras» será combinar estos datos con información que haya sido recopilada por los propios vehículos y se haya enviado a los mástiles. Un sistema wifi integrado en el mástil garantizará que todos los que estén en la carretera permanezcan conectados.

Los responsables de movilidad y logística planifican, innovan y optimizan los conceptos de movilidad y los sistemas logísticos modernos. La expansión de modelos de movilidad más sostenibles y una micromovilidad más ecológica desempeñarán un papel importante en el futuro. El objetivo será estar en el lugar correcto en el momento correcto y con la mayor eficiencia energética posible. Además, los vehículos autónomos revolucionarán la movilidad urbana.





Los fabricantes alemanes son pioneros reconocidos en la organización del tráfico sostenible. El éxito económico de Alemania se ve reforzado por su experiencia en educación y formación profesionales (EFP) y su sistema de formación dual. «Training – Made in Germany» ofrece los conocimientos y la calidad necesarios para aumentar el valor añadido de los socios internacionales. Alemania cuenta con una larga tradición en este campo y goza de una gran reputación por la orientación práctica y orientada a la demanda de sus programas de cualificación. Los programas de formación resultan particularmente fructíferos, ya que esta experiencia alemana se adapta una y otra vez a las necesidades específicas de cada caso. La integración de competencias profesionales, sociales y metodológicas está a la vanguardia de lo que los socios alemanes pueden ofrecerle.

iMOVE fue creada en 2001 por iniciativa del Ministerio Federal de Educación e Investigación de Alemania (BMBF) con el fin de promover la cooperación del sector privado de los proveedores de formación alemanes con organizaciones internacionales públicas y privadas. Los servicios de iMOVE incluyen una base de datos multilingüe que contiene información sobre proveedores de formación alemanes, seminarios, cursos de formación y ferias comerciales en el extranjero, así como un mercado B2B, en el que pueden difundirse las solicitudes internacionales específicas a la red de proveedores de iMOVE.

Este folleto destaca ocho historias de éxito del sector de la movilidad y la logística, realizadas en un esfuerzo conjunto de socios alemanes e internacionales. Con su amplia gama de programas de formación y su especial énfasis en la empleabilidad, «Training – Made in Germany» tiene el potencial de contribuir con éxito al proceso de diseño de sistemas de formación en muchos países a través de proyectos de cooperación transnacional.

¿Todavía no está convencido? Échele un vistazo a los siguientes ejemplos de mejores prácticas e inspírese.

Dr. Andreas Werner
[Universidade de São Paulo, Brasil]
Jefe de división iMOVE en el BIBB



Empresa conjunta entre la red nacional de ferrocarriles de los Emiratos Árabes Unidos y Deutsche Bahn AG

www.deutschebahn.com

Educación profesional ferroviaria para jóvenes emiratíes

La industria ferroviaria es bastante reciente en la región de Oriente Medio en general y, en concreto, en los Emiratos Árabes Unidos. La visión de los EAU es establecer un sistema ferroviario nacional que conecte los centros clave de negocios y población de los EAU.

En primer lugar, en 2013 se fundó una empresa conjunta («joint venture») entre la red nacional de ferrocarriles de los EAU y Deutsche Bahn AG, la principal organización ferroviaria alemana y la sociedad de cartera de DB E&C. La empresa conjunta se llama Etihad Rail DB (ERDB). Es responsable de operar y mantener una red ferroviaria de 264 kilómetros de longitud que facilita el transporte de azufre desde las ciudades de Shah y Habshan hasta Ruwais en la región occidental de Abu Dhabi.

Uno de los objetivos estratégicos de Etihad Rail DB es desarrollar los conocimientos y la experiencia necesarios para ejecutar el sistema ferroviario de forma autónoma. Así que entre otras medidas, Etihad Rail DB decidió implementar una formación profesional específica sobre ferrocarriles para asegurar que sus empleados reciban la mejor cualificación posible. La empresa alemana DB E&C recibió el encargo de diseñar y organizar el proceso de implementación.

El Rail Diploma, una formación profesional especial para las profesiones ferroviarias, es una calificación básica para los jóvenes emiratíes y el primer paso para iniciar una trayectoria profesional en el ERDB. Solo los nacionales de los EAU pueden acceder al programa que, por lo tanto, sirve como instrumento estratégico para alcanzar la cuota de «emiratización».

Desafíos

Para diseñar un concepto estructurado, fue necesario llegar a un acuerdo con el Instituto de Formación de Educación Profesional de Abu Dabi (ADVETI). ADVETI es un instituto de formación técnica, con licencia del Emirato de Abu Dabi. La oferta de servicios de ADVETI comprende talleres vocacionales que incluyen el equipo técnico para la formación en temas mecánicos y eléctricos, así como personal de formación competente. Aparte de las instalaciones técnicas y los capacitadores, ADVETI tiene una amplia experiencia en la cultura de aprendizaje de los emiratíes, cuy-

os principales desafíos son la gestión del tiempo y el cansancio. ADVETI también es responsable de la certificación del nuevo curso de formación «Rail Diploma». El programa, el material de formación y los formadores están aprobados por el Ministerio de Educación de los EAU.

El segundo desafío fue atraer a jóvenes emiratíes, generalmente sin una idea clara sobre el transporte ferroviario, para que obtuvieran títulos específicos del sector ferroviario: controlador de trenes, capitán de trenes, técnico de material rodante, técnico de sistemas y operador de equipos de vía.

Desarrollo de conceptos y planes de estudio

Los egresados de la escuela que comienzan su primer año de formación [ADVETI Core Year] deben someterse a pruebas que demuestren su conocimiento de matemáticas, su dominio del inglés y su aptitud física y psicológica. En el primer año, se enseñan los fundamentos mecánicos y eléctricos a todos los alumnos de ERDB. Al final del segundo año, los aprendices se deciden por una de las cinco profesiones y continúan su formación funcional para el trabajo individual durante el tercer año.

Para satisfacer las exigencias de la ERDB, se incorporaron conceptos, normas y elementos didácticos de la formación profesional de la Deutsche Bahn AG, así como los contenidos de formación de las titulaciones de formación profesional alemana «Mecánico Industrial» y «Técnico en Electrónica para la Tecnología Operativa».

Para el tercer año se elaboró un esquema de enseñanza para las formaciones específicas sobre los ferrocarriles en estrecha colaboración con los respectivos directores, que se firmó por el director de seguridad. También se hicieron recomendaciones para los materiales de capacitación.

La capacitación comienza con una semana de inducción para presentar la visión, la misión y los valores de la empresa, así como la ética laboral. Los dos años siguientes constan de varios módulos de formación, por ejemplo, geometría y trigonometría, fundamentos eléctricos, informática, dibujos técnicos, equipos eléctricos, técnicas de soldadura, desmontaje y montaje de piezas.



Otros módulos de la formación abarcan las operaciones ferroviarias y la formación orientada a la práctica de las diferentes profesiones en las instalaciones de ERDB. También están previstas varias fases de prácticas laborales. Además, se organizó un programa de visitas al terreno de una semana como beneficio por la firma del contrato de trabajo. Los alumnos estuvieron acompañados por el capacitador alemán que dirigió la semana de inducción.

Entre las tareas de los consultores de E&C de la DB se encontraban las recomendaciones relativas a la elaboración de varios documentos de cursos de capacitación y de tutoría/mentoría para los alumnos. Los expertos alemanes también asesoraron sobre la formación de los empleados que iban a asumir una función de tutoría para los aprendices. Los gerentes involucrados en el proceso de formación recibieron una formación didáctica independiente del programa; por lo tanto, las medidas de formación de capacitadores no fueron necesarias.

Estrategia de contratación

El concepto de una formación profesional estructurada como la de ERDB es relativamente desconocido en los EAU. Los que abandonan la

escuela aspiran principalmente a ir a la universidad o a encontrar un puesto en el sector público. Por tanto, era necesario elaborar un plan de contratación detallado para los puestos de formación abiertos, incluidas las visitas escolares. Como las decisiones generalmente las toma la familia y no el individuo, también se invitó a los miembros de las familias.

Además de la información sobre la empresa y las diversas profesiones, las presentaciones se centraron en las ventajas para los aprendices, incluidas las excelentes oportunidades laborales, los trabajos emocionantes y un viaje de una semana a Alemania para aprender sobre el sistema ferroviario alemán.

Se contrató a doce candidatos y comenzaron su programa de formación el 1 de septiembre de 2017. El programa de inducción fue precedido por una visita de una semana a Munich, durante la que se visitaron varias instalaciones de Deutsche Bahn AG. Un segundo grupo de 16 participantes, hombres y mujeres en formación, inició su capacitación en septiembre de 2019.

Carl Duisberg Centren (CDC)



Expertos chinos en logística exploraron Renania del Norte-Westfalia

Diez expertos chinos de Chongqing participaron en la capacitación adicional impartida por el Carl Duisberg Centren (CDC) de Alemania para aprender acerca de la infraestructura logística, los acontecimientos actuales y los futuros desafíos del pujante sector de la logística.

La mayoría de los participantes eran profesores y catedráticos de logística en varias universidades, mientras que tres trabajaban como gerentes en empresas de logística. El programa de formación continua consistió en seminarios y visitas a empresas, con especial énfasis en el transporte por carretera, ferrocarril y vías navegables, así como en la intralogística.

Los participantes estaban muy interesados en dialogar con los expertos alemanes, por ejemplo, sobre el impacto del salario mínimo en las empresas de transporte de mercancías y los trabajadores portuarios. También estaban particularmente interesados en el sistema de formación y educación continua en Alemania. Junto con representantes de universidades y escuelas profesionales, examinaron las formas en que la formación en China puede llegar a ser más práctica.

Consultoría relacionada con la formación y formación avanzada para directivos

Los clientes que hacen uso de los servicios de consultoría ofrecidos por el proveedor de educación y formación alemán CDC incluyen empresas, instituciones públicas y oficinas gubernamentales, que reciben asesoramiento relacionado con sus necesidades de educación y formación continua. CDC proporciona a los trabajadores y gerentes cualificados planes de enseñanza y documentos de capacitación hechos a la medida,

y diseña programas de educación y capacitación continua. Además, la empresa y sus clientes desarrollan ideas para la formación continua de formadores y profesores.

En sus programas de formación avanzada para gerentes, el CDC capacita a los participantes en habilidades de gestión y los pone en contacto con socios comerciales potenciales cuidadosamente seleccionados en Alemania. Durante este proceso, reciben apoyo de capacitadores y personal de apoyo de CDC.

Enlace directo entre China y Alemania

El programa de ocho semanas para expertos chinos en logística se llevó a cabo principalmente en el estado federal alemán de Renania del Norte-Westfalia. El grupo visitó, entre otros, el puerto de Duisburg, la empresa de logística DB Schenker Rail y la Asociación Alemana de Transitarios y Empresas de Logística. Los participantes también pasaron una semana en Bremen para conocer la gestión portuaria de la ciudad.

El Carl Duisberg Centren firmó el contrato de la ciudad de Chongqing, que se convertirá en una importante ubicación logística en el centro de China. Hogar de 30 millones de personas, Chongqing no es directamente comparable a ninguna ciudad alemana, aunque se pueden hacer comparaciones con la densa red de autopistas del estado de Renania del Norte-Westfalia y las importantes rutas de transporte dentro de Europa. Alemania y China anticipan que la conexión directa por tren de carga entre Chongqing y Duisburg, que se estableció en 2013, se ampliará en el futuro y que la cooperación económica entre los dos países se fortalecerá aún más.



*Apoyo a los grupos industriales regionales del sector
de la automoción de la India*
www.bfz.de

Haciendo una virtud a partir de la necesidad

Con más de 20 años de experiencia internacional, bfz es uno de los proveedores de formación más importantes de Alemania. Ante una enorme escasez de trabajadores cualificados, las empresas indias están utilizando la experiencia alemana en el marco del sistema de formación dual para actualizar sus instituciones de formación y aumentar los niveles de cualificación de su personal.

El enfoque de clúster es muy prometedor cuando se trata de probar estructuras y procesos en un corto espacio de tiempo dentro de un área claramente definida. Cuando tienen éxito, los hallazgos y experiencias del proyecto deberían conducir a una transferencia de conocimientos especializados a otros grupos. Actualmente, hay más de 1000 grupos industriales de este tipo en la India.

Cursos cortos de formación y programas de mentoría

En el marco del proyecto SINADE (Fortalecimiento de los enfoques orientados al sector para la educación y la formación dual), financiado por el Ministerio Federal de Educación e Investigación de Alemania (BMBWF), diez representantes de cada una de las agrupaciones recibirán formación en Alemania durante una estancia de seis semanas. Estos expertos de empresas, instituciones educativas públicas y organizaciones de clústeres formarán el grupo central que implementará nuevas medidas en los clústeres y, en particular, establecerá los Centros de Facultades Comunes (CFC). En estos centros, las instituciones públicas y privadas pueden acceder a la formación y la educación continua de su personal, y contribuir con sus ideas a garantizar que el contenido de la formación se adapte a los requisitos específicos de las partes interesadas relevantes. Otro objetivo son los procesos y normas de examen conjuntos. Los cursos breves de formación y los programas de mentores para administradores de clústeres están destinados a garantizar una gestión de la formación exitosa del clúster a largo plazo.

En la India, la forma en que funciona la colaboración entre las instituciones públicas y el sector privado suele ser inadecuada. Esto tam-

bién se aplica a la educación y la formación profesional. Por este motivo, el principal objetivo del SINADE es establecer estructuras conjuntas de formación y educación continua y crear redes de representantes de diferentes organizaciones para que se tengan en cuenta adecuadamente los intereses y necesidades de todos los socios interesados.

Los cursos en línea complementan la formación presencial

Debido a la crisis del coronavirus, es bastante improbable que las formaciones en Alemania comiencen este año. Sin embargo, las asociaciones indias asociadas y las organizaciones de clúster en el proyecto SINADE ahora están llevando a cabo cursos en línea para un grupo más grande de participantes sobre el tema de la educación y formación profesional. Antes de ello, se preguntó a los participantes sobre los temas apropiados y lo que les gustaría que se cubriera. Pronto se hizo evidente que ya se cumplían los requisitos técnicos previos para la prestación de la enseñanza pertinente y que en la India ya existía un alto grado de familiaridad con las plataformas de aprendizaje en línea.

A petición de los socios indios, bfz ha desarrollado seis cursos técnicos profesionales que duran 90 minutos. Cada curso cubre, por ejemplo, la gestión de empleados, la evaluación de los requisitos de formación en las empresas, el mantenimiento técnico y las tecnologías energéticas y de la edificación en las empresas. Se ha desarrollado más formación en línea específicamente para los aspirantes a directores de clúster en el Proyecto SINADE. Esto se ejecutará a partir de finales de julio de 2020. Si los participantes completan la capacitación en línea con éxito, estos cursos, que inicialmente surgieron por necesidad, también se ofrecerán en el futuro como parte del proyecto.

La participación de bfz también está dando más frutos. Como resultado de la labor de bfz en el proyecto SINADE, un importante grupo tecnológico indio acaba de conocer al proveedor de capacitación alemán y ahora está buscando colaboración en el sector del automóvil.

*Centros de formación y desarrollo
de las asociaciones de
empleadores de Baviera [bfz]*



METOP GmbH





Curso certificado de acuerdo con los estándares de la Cámara de Comercio e Industria Alemana (IHK)

www.metop.de

Formación logística para alumnos chinos

En 2019, los alumnos especializados en logística de una escuela de formación profesional en la provincia china de Jiangsu completaron un curso certificado en el área de transporte y logística de acuerdo con los estándares de la Cámara de Comercio e Industria de Alemania (IHK). La República Popular de China ha crecido hasta convertirse en el centro de transbordo y mercado de servicios logísticos más grande del mundo. El cumplimiento de las normas internacionales desempeña un papel cada vez más importante a medida que el país se esfuerza por mantener esta posición.

Sin embargo, en términos generales, la amplitud del sector del transporte y la logística en China todavía tiene potencial de desarrollo. Un factor asociado a ello es el hecho de que el grado de profesionalización en la formación logística inicial y continua sigue siendo bajo, especialmente en el área no académica.

Formación en logística para trabajadores cualificados sin titulación académica

El curso certificado en transporte y logística se estaba llevando a cabo en China en nombre de la Facultad de Tecnología de Chien-Shiung en Taicang, que también financia la medida en su totalidad.

Durante el período de 2017 a 2019, los profesores de la Academia de Formación en Transporte de Sajonia-Anhalt (BAV) han enseñado un total de seis módulos a 17 alumnos de la universidad. Los temas cubiertos incluyen la gestión de almacenes y la logística de distribución. Más de 90 de las 280 horas lectivas se dedican a la instrucción práctica.

La Cámara de Comercio e Industria de Magdeburgo había confirmado que la formación cumplía con los estándares de calidad estipulados para un curso certificado. Una vez superados los exámenes del módulo, los jóvenes alumnos chinos recibieron un certificado final de la Cámara de Industria y Comercio de Alemania en Shanghai. La formación incluyó conocimientos teóricos y prácticos fundamentales en el ámbito del transporte y la logística. El tema de la «logística verde» se ha integrado como un aspecto transversal en todos los módulos.

Los conocimientos profesionales adquiridos durante la formación ampliaron las habilidades profesionales de los alumnos chinos. También se prestó especial atención a aspectos como la salud y la seguridad en el trabajo y la sujeción de la carga. Una vez realizada una unidad didáctica teórica, los alumnos realizaron inmediatamente ejercicios prácticos para aplicar lo aprendido.

Un proyecto financiado por BMBF que estaba abriendo puertas

Dentro del alcance de este proyecto cooperativo, los socios con sede en Magdeburgo METOP GmbH, BAV y la Universidad Otto von Guericke desarrollaron, pusieron a prueba y evaluaron conceptos de formación inicial y continua con orientación práctica para trabajadores cualificados y profesores en el campo ocupacional de la logística. La escuela de formación profesional de Taicang fue uno de los cuatro socios chinos de educación y formación profesional.

La colaboración con la Escuela Superior de Tecnología de Chien-Shiung fue el resultado de un proyecto de cooperación de gran éxito denominado «LoBiEx - Logistics VET Export», que fue financiado por el Ministerio Federal de Educación e Investigación de Alemania (BMBF) y se desarrolló entre 2012 y 2015.

El proyecto y la cooperación que tuvo lugar durante el período de su ejecución permitieron establecer un sentimiento de confianza a largo plazo, abriendo así la puerta a disposiciones de capacitación como el curso certificado y otras actividades conjuntas del proyecto.

En este contexto, los tres socios alemanes han estado trabajando desde 2017 para desarrollar otro concepto de formación mediante el proyecto BMBF «transPORT». Esto implicará un programa de tres años de educación y capacitación profesional en el ámbito de la gestión portuaria, que se pondrá a prueba en la Escuela Superior de Tecnología de Chien-Shiung hasta 2021.

Formación en ingeniería de aviación en Pakistán

Heinze Akademie se enfoca en la educación y capacitación continua de trabajadores industriales y técnicos calificados en ingeniería de máquinas, ingeniería de aviación, ingeniería eléctrica y construcción. Con este fin, el proveedor de formación alemán, establecido en 1937, dirige escuelas técnicas y de comercio de ingeniería reconocidas por el Estado en las especialidades mencionadas. También imparte cursos de capacitación industrial de la Cámara de Industria y Comercio y desarrolla formación especializada, en particular en el área de Industria 4.0. La academia también está acreditada por la Oficina Federal de Aviación de Alemania como establecimiento de capacitación y examen para el personal de aviación de conformidad con la parte 147 de la EASA [Agencia Europea de Seguridad Aérea] [disposiciones relativas a los requisitos de las organizaciones de capacitación]. Por último, Heinze Akademie ofrece en exclusiva a clientes internacionales una formación avanzada para profesores que cubre todos los aspectos de la didáctica en lo que respecta a la práctica y la competencia, el sistema dual, la digitalización y el diseño de planes de estudios. Heinze Akademie se convirtió en miembro de la red iMOVE debido a un contrato del gobierno chino de 2019 relativo a la formación de profesores.

En términos de formación en ingeniería de aviación, el paso inicial en el extranjero se dio en 2017 en Turquía, un centro muy importante para la industria de la aviación. Heinze Akademie estableció contacto con una escuela de ingeniería de aviación turca en Estambul, que ofrecía una formación de licencia reconocida por el Estado. La escuela también quería permitir que sus clientes obtuvieran las calificaciones de la EASA por parte de una institución educativa alemana establecida y así proporcionarles un valor añadido adicional.

La calificación EASA proporciona un claro valor añadido

Heinze Akademie puso a disposición de la escuela sus materiales de capacitación acreditados digitales y en inglés, y formó a los profesores a escala local como parte de una actividad de capacitación de formadores. Desde entonces, el proveedor de

formación alemán ha estado realizando exámenes de módulos a escala local una o dos veces al mes en seis ubicaciones.

Heinze Akademie ha encontrado un socio similar en Pakistán, un país con una población de 220 millones mayoritariamente joven. La proximidad a los Emiratos Árabes Unidos [EAU], que es un importante centro de aviación, desempeña un importante papel para los jóvenes pakistaníes que solicitan una calificación adicional de la EASA. Solo con esta calificación se puede obtener un trabajo en los EAU y, por lo tanto, obtener ingresos significativamente más altos. El socio paquistaní es la escuela de ingeniería de aviación más grande del país, con tres ubicaciones en Lahore, Islamabad y Karachi. Heinze Akademie también puso su material de capacitación a disposición de sus socios paquistaníes, además de capacitar a los empleados y realizar exámenes en cada caso durante tres períodos programados de una semana al año en las tres ciudades.

Plug-and-play

Además de Turquía y Pakistán, Heinze Akademie también coopera o está explorando actualmente oportunidades de negocio con socios en España, Tanzania, Ghana y otros países. A continuación se ilustra la importancia del mercado exterior. En 2019, Heinze Akademie organizó aproximadamente 1000 cursos y exámenes correspondientes a la Parte 147 de EASA; alrededor del 90 % de ellos se realizaron en ubicaciones fuera de Alemania.

Un factor clave del éxito de los proyectos esbozados es el programa informático de preparación de exámenes, específicamente para los exámenes relativos a la Parte 147. Se desarrolla internamente, está basado en la nube y es multilingüe. La creación de este producto es el resultado de la amplia experiencia adquirida en la cooperación con las escuelas. El programa ayuda a las instituciones educativas internacionales a integrar el programa de Heinze Akademie en programas extranjeros de manera eficaz mediante un enfoque «plug-and-play». Esto asegura la máxima facilidad de uso y satisfacción del cliente.



*Academia GBS de Leipzig
para la formación en
tecnología, economía y
gestión*





*Formación profesional continua y capacitación en logística
en el «1,000 Teachers Programme»
www.gbsleipzig.de*

Formación de profesores de escuelas profesionales chinas

En 2019, y como parte del «1,000 Teachers Programme», el Ministerio de Educación de China contrató a la Academia GBS de Leipzig para la formación en tecnología, economía y gestión para la capacitación y formación continua de los profesores que trabajan en las escuelas de formación profesional de China. China quiere que cada año se formen en Alemania hasta 1.000 profesores, catedráticos y dirigentes universitarios durante varias semanas. iMOVE organizó el proceso de manifestación de interés para los proveedores alemanes de formación profesional y continua.

La Academia GBS impartió la formación docente en el área de logística. De noviembre a diciembre de 2019, 25 profesores asistieron a un curso de formación de cuatro semanas. La Academia GBS impartió formación a los participantes sobre el sistema alemán de educación y formación profesional, el plan de estudios marco de la escuela profesional, las áreas avanzadas de aprendizaje y el sistema de exámenes. También se cubrieron la educación vocacional, los métodos de enseñanza, así como la planificación e impartición de lecciones. También se transmitieron conocimientos especializados sobre el contenido de las ocupaciones logísticas modernas. El sector de la logística tampoco es inmune a la digitalización y la automatización. Como parte de la transformación digital, los trabajadores calificados se enfrentan en particular a la interconexión de procesos logísticos, que tiene como objetivo brindar una mayor transparencia en las cadenas de suministro y distribución.

Mayor transparencia

Los participantes, que procedían de provincias de China, también participaron en viajes a la empresa de logística alemana DHL, una planta de BMW y a la Biblioteca Nacional Alemana en Leipzig. En la evaluación final de la formación, demostraron que habían entendido bien el contenido y habían adquirido mucha experiencia práctica para apoyar la impartición de su propia enseñanza en China.

Los antecedentes de la Academia GBS de Leipzig para la formación en tecnología, economía y gestión se establecieron en

Munich hace más de 40 años. La Academia GBS inició sus actividades de formación internacional en Chongqing y Chengdu ya en 1998. En este caso, los cursos de capacitación se llevaron a cabo en cooperación con las autoridades e institutos chinos, así como con empresas alemanas y chinas. Desde entonces, la Academia GBS ha estado capacitando a participantes internacionales no solo en su sede de Leipzig, sino también en el extranjero, a escala local.

Formación in situ

A partir de 2001, los estudiantes chinos comenzaron a estudiar en la Academia GBS para convertirse en «técnicos certificados por el Estado» especializados en ingeniería eléctrica o tecnología de la información y «economistas de negocios certificados por el Estado». Antes de esto, completaron un curso de un año de lengua alemana en GBS desde China.

En 2003, la Academia GBS estableció su primer centro de formación profesional en China con un enfoque principal en la industria automotriz. Se estableció en el campus de la Universidad de Shenyang como la «Academia de EGB de la Universidad de Shenyang [SGA]». El segundo centro de este tipo siguió solo un año después en el campus de la Escuela de Comunicación de Liaoning en Shenyang.

En cooperación con el gobierno de la provincia de Liaoning y la autoridad municipal de Shenyang, la Academia GBS brindó capacitación a aprendices chinos en las áreas de ingeniería eléctrica y mecatrónica. También se organizaron cursos y formación en gestión para empleados chinos de empresas alemanas como BMW Munich, BASF Shanghai y Würth. En cooperación con BMW Múnich y lo que entonces era el Instituto Federal de Educación y Formación Profesional de Berlín, GBS creó uno de los primeros libros de texto en chino para la educación y formación profesional en mecatrónica. A ello siguieron, en colaboración con socios como la Escuela Técnica de Suzhou y la Escuela Politécnica de la Industria de Chongqing, otras actividades de formación profesional y educación continua basadas en la práctica y orientadas a la acción.

Formación dual para empleados de logística en España

FEDA Madrid es una escuela alemana en el extranjero acreditada por el Ministerio de Asuntos Exteriores y la Conferencia Permanente de los Ministros de Educación y Asuntos Culturales de la República Federal de Alemania y forma parte de una red de 140 escuelas alemanas en el extranjero. Desde 1980, FEDA Madrid ha estado formando a jóvenes en España en áreas comerciales y en industria, logística y comercio de acuerdo con el principio dual alemán. Colabora con las Cámaras de Comercio Exterior de Alemania (AHK España) y varias empresas de formación alemanas, pero también españolas. La enseñanza de la escuela profesional se basa en el respectivo programa marco de la Conferencia Permanente de Ministros de Educación y Asuntos Culturales de Alemania y se imparte en alemán. Los exámenes intermedios y finales los realiza AHK España en cooperación con FEDA Madrid.

Primafrío entró en contacto con FEDA Madrid a través del consulado de Alemania en Barcelona. El Grupo Primafrío es una empresa española de transporte y logística. Con su flota de 2200 camiones, está especializada en la exportación de frutas y hortalizas desde España a más de 25 países europeos. La sede de la empresa familiar se encuentra en Alhama de Murcia. Alemania representa su mayor mercado, con alrededor del 52 % de las ventas. Para Primafrío, por lo tanto, es muy importante formar personal especializado cualificado que domine el alemán para que la empresa pueda garantizar una comunicación eficaz y de alta calidad con los clientes.

El dominio del idioma respalda la gran calidad de la comunicación con los clientes

Primafrío lleva ofreciendo una capacitación de dos años como asistente de logística y transporte de carga desde 2018. La empresa española colabora con FEDA Madrid. En este caso, a diferencia de lo que ocurre en Alemania, los aprendices no se dirigen a la empresa sino a la escuela, que a su vez remite las solicitudes a las empresas correspondientes. La escuela también realiza la parte teórica de la formación dual. En general, los alumnos pasan cada uno seis semanas en la escuela y alrededor de nueve semanas en la empresa de forma alterna, distribuidas en dos años. Esto significa que el elemento de formación basado en la práctica comprende alrededor del 65 %.

Los aprendices reciben formación como parte del trabajo operativo en la empresa. Asisten a los despachadores responsables de los países de habla alemana, atienden las consultas de los clientes y, en última instancia, desarrollan su propia base de clientes habituales. Como parte de la formación en ventas, participan activamente en la búsqueda de nuevos clientes y en la realización de las negociaciones iniciales. De esta forma desarrollan sus competencias sociales y metodológicas.

Para empezar, se nombró a un aprendiz a modo de prueba para ver cómo se podían integrar los conceptos de formación dual en una empresa española. Dado que esta integración demostró ser perfecta, se han nombrado dos nuevos aprendices cada año desde 2019.

Base para una doble titulación

En el verano de 2020, la primera aprendiz de Primafrío, la mejor de su año, recibió su certificado de cualificación por parte de AHK España y la Cámara de Industria y Comercio de Alemania (DIHK). Tras la formación profesional, ahora también está completando la doble titulación en Administración de Empresas y Logística en la Universidad de Empresa y Sociedad de Ludwigshafen, y para ello puede seguir trabajando para su empresa en Murcia durante las fases de prácticas.

Según Marina Förch, directora comercial del Grupo Primafrío, las perspectivas de una mayor cooperación son muy buenas. «En Primafrío, consideramos la formación profesional dual alemana como un modelo de formación de éxito que promueve el talento y la innovación. Como empresa comprometida con la mejora de la formación y las cualificaciones preprofesionales, estamos encantados de trabajar con FEDA Madrid para dar a los jóvenes la posibilidad de completar una formación especializada en transporte y logística y, como parte de ella, ayudarles a desarrollar los habilidades y competencias específicas para su futuro profesional. El mercado laboral exige ahora cualificaciones en una variedad de sectores estratégicos y la FP alemana está ayudando a fortalecer la competitividad de nuestro sector y a mejorar la comunicación directa con los futuros miembros de la industria del transporte y la logística».

Escuela alemana en el extranjero que imparte educación y formación profesional dual (FEDA Madrid)



*Cámara de Comercio e
Industria Germano-Tailandesa [AHK Tailandia]*



Estándar alemán para la formación en el sector de la automoción

Tailandia ocupa el duodécimo lugar en la producción de automóviles a nivel mundial. Empresas alemanas como Mercedes Benz y BMW también fabrican en Tailandia desde hace muchos años. Tailandia tiene ahora planes ambiciosos para poder competir con éxito en los mercados internacionales. El país busca convertirse en un centro de tecnología verde y movilidad eléctrica. Sin embargo, esto solo se puede lograr con empleados debidamente cualificados. Las actividades de los grupos automovilísticos alemanes con sede en Tailandia han establecido sus propios centros de capacitación a tal fin y colaboran estrechamente con las escuelas técnicas superiores tailandesas. De esta manera, se está transfiriendo a Tailandia experiencia profesional de alta calidad.

La Educación de Excelencia Dual Germano-Tailandesa [GTDEE] es un programa de capacitación de la Cámara de Comercio e Industria Germano-Tailandesa [AHK Tailandia] en el que los aprendices trabajan con un enfoque práctico en las empresas y también asisten a la escuela técnica. La universidad aborda temas prácticos relacionados con la profesión y también enseña materias de educación general como tailandés, inglés y estudios sociales.

Desde el principio, el objetivo fue implementar una estructura de formación sostenible en línea con el modelo alemán. El contenido de aprendizaje del plan de formación general alemán y el plan de estudios marco se ha adaptado al contexto de la estructura de educación y formación profesional de Tailandia. La AHK también identificó contenido de formación tailandés que era equivalente al marco de formación alemán. Esto ha dado lugar a cursos FP de tres años que siguen la normativa de formación alemana e incluyen sus cualificaciones.

Desde 2013 en adelante, AHK Tailandia implementó el exitoso concepto de Alemania para varias actividades. Esta implementación se llevó a cabo inicialmente junto con la Agencia Alemana de Cooperación Internacional [GIZ] y con los socios corporativos B. Grimm Group, BMW Thailand Company Limited y Robert Bosch Limited Thailand, y contó con el apoyo del Ministerio de Educación de Tailandia. Desde finales de 2018, AHK Tailandia ha estado ofreciendo sus servicios para la formación de jóvenes trabajadores calificados tailandeses como parte de asocia-

ciones comerciales y, como resultado de esto, la calidad de la formación también ha mejorado significativamente.

Debido a la estructura de la formación y capacitación profesional tailandesa, la certificación solo era posible en un principio como categoría de calidad «C»: formación profesional dual local con elementos del sistema alemán. Gracias a la estructura de formación recién adaptada, los alumnos del penúltimo año ya podían alcanzar la categoría de calidad «B»: formación profesional dual local conforme al modelo alemán, y los alumnos del último año podían alcanzar la categoría de calidad «A», formación profesional y educativa dual alemana en el extranjero en cooperación con Mercedes Benz y BMW. Además, en este año en curso, los técnicos en electrónica en formación para la ingeniería industrial en Pathumthani Brewery Co. Ltd, por primera vez, también pueden alcanzar la categoría de calidad A en cooperación con la Escuela Tecnológica Don Bosco de Bangkok.

El AHK de Tailandia apoya a las empresas y universidades asociadas durante todo el programa de diversas maneras. La base de la cooperación es una combinación coordinada de planes de estudio y un plan general de formación. La evaluación se realiza mediante exámenes PAL. PAL es el centro de desarrollo de preguntas de examen para ocupaciones técnicas en Alemania. Una característica de los exámenes PAL es que no solo evalúan los conocimientos teóricos, sino también la aplicación práctica. Todos los aprendices deben adquirir las cualificaciones pertinentes para la ocupación a fin de recibir un certificado de AHK Tailandia que demuestre el alto nivel de formación alcanzado.

Para los aprendices, esto certifica que han completado con éxito la formación como trabajadores altamente cualificados. Estos trabajadores calificados son muy demandados por las empresas. Las empresas están reduciendo sus costes de formación continua y consiguiendo un mayor nivel de fidelización de los empleados. Desde que implementó con éxito el GTDEE, AHK Tailandia ya ha realizado más de 860 exámenes de cualificación profesional.



Mejore su competitividad Invierta en su personal

Descubra nuestra red de más de 200 proveedores de formación alemanes con experiencia para ofrecer servicios personalizados en:

- Diseño de currículums
- Capacitación de formadores
- Herramientas didácticas
- Infraestructura de formación
- Mejora



www.imove-germany.de

Impresión

Editorial:

Instituto Federal de Educación y Formación Profesional (BIBB)

iMOVE: Training – Made in Germany

Gestión de proyectos:

Silvia Niediek

Texto:

Silvia Niediek con contribuciones de organizaciones destacadas

Fotos:

kupicoo/iStockphoto.com, Portada; yoh4nn/iStockphoto.com, S. 3, 4/5
martinh70/iStockphoto.com, S. 3, 7; justhavealook/iStockphoto.com, S..3,
8 [oben]; Young777/iStockphoto.com, S..8 [unten]; gerenme /iStockphoto.
com, S. 3, 11; Dmitry Kalinovsky/Shutterstock.com, S. 3, 12; hunu/iStock-
photo.com, S..15 [oben]; aapsky/iStockphoto.com, S..3, 15 [unten]; Jenson/
Shutterstock.com, S. 16 [oben]; Monkey Business Image/iStockphoto.com, S.
3, 16 [unten]; Miguel Perfectti/Shutterstock.com, S. 19 [oben]; sturtiiStock-
photo.com, S. 3, 19 [unten]; Worayuth Kamonsuwan/iStockphoto.com, S..20
[oben]; Erdark /iStockphoto.com, S. 3, 20 [unten]; boonchoke/iStockphoto.
com, S..22.

Otras fotos: organizaciones contribuyentes

Diseño:

Andrea Wendeler

Impresión:

Barbara Budrich Verlag

Noviembre 2020, © iMOVE. Todos los derechos reservados.

iMOVE está patrocinado por el Ministerio Federal de Educación
e Investigación.

iMOVE es responsable del contenido de esta publicación.

ISBN 978-3-96208-224-6 [acceso abierto]

ISBN 978-3-96208-225-3 [soporte físico]

N.º de catalogo 09304

Solicite publicaciones de iMOVE enviando un correo electrónico a
info@imove-germany.de.



iMOVE[®]

TRAINING – MADE IN GERMANY

AN INITIATIVE OF THE



Federal Ministry of
Education
and Research

bibb Federal Institute for
Vocational Education
and Training